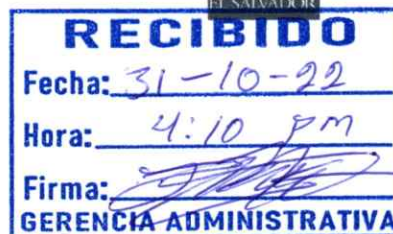


**MEMORANDUM**

Para: Lic. Patricio Hernández.
Gerente Administrativo.

C.C. Lic. Alirio Ravin Sosa, Alcalde Municipal. Ing. Manuel Mazariego, Síndico Municipal. Lic. Fernando Antonio Fabián, Gerente Financiero.

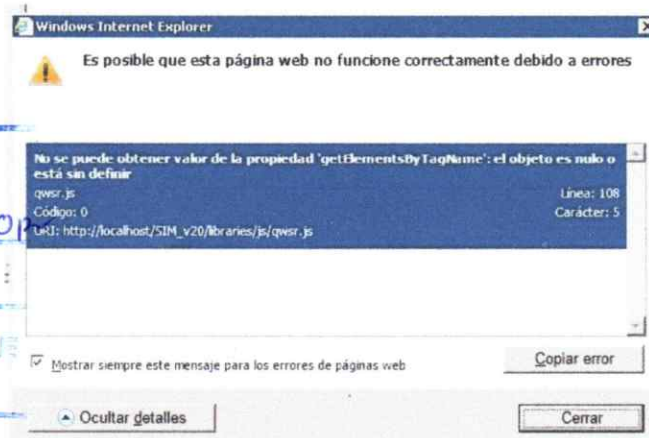
De: Georgina Melissa Montes Torres
Jefa de Informática.



Asunto: Informarle.

Fecha: 31/10/2022

Por medio de la presente informo sobre la problemática presentada este día a las 2:07 PM se presentaron fallos con el sistema Tributario Municipal SIM en el área de Caja Central, en este caso la cajera no podía tener acceso a la ventana de cola de mandamientos dicha ventana es donde caen todos los mandamientos que envían las diferentes unidades que facturan a los contribuyentes de este municipio. Al revisar el problema presentado verifique si era la computadora de la cajera que presentaba el problema pero en si no era la computadora, por lo que me dirigí a mi computadora a ver si yo tenía acceso a dicha ventana pero al verificar ni mi persona tenía acceso; Por lo que accedí al servidor principal a verificar el acceso de dicha ventana obteniendo como resultado el siguiente error:



Al mismo instante reinicie el servidor para ver si se reparaba el error pero siempre se presentó el mismo problema por lo que informe al Gerente Administrativo Y Gerente Financiero de Dicha situación.

Hago mención que como jefa de informática sugiero tomar cartas en el asunto de la problemática presentada a la vez tomar en cuenta que es necesario contar con soporte técnico y mantenimiento de los sistemas informáticos con que cuenta la municipalidad, ya que al no contar con estas herramientas actualizadas y en buen funcionamiento afectan el ingreso de fondos a la municipalidad por lo que es necesario darle prioridad.

Hago mención que estamos esperando respuesta del proveedor de dicho sistema para ver si nos brinda una solución.

Sin más por el momento

ERROR AL ABRIR LA VENTANA DE COLA DE MANDAMIENTOS
UTILIZADA POR CAJA CENTRAL.

